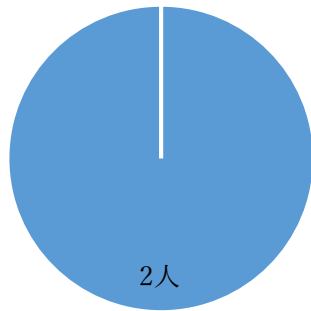


令和5年度 多機能型事業所 糸ぐるま伊勢崎教室(児童発達支援)

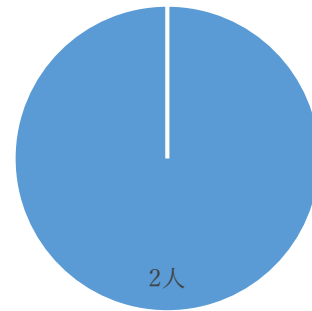
『保護者向け 自己評価結果』

①子どもの活動等スペースが十分に確保されているか



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

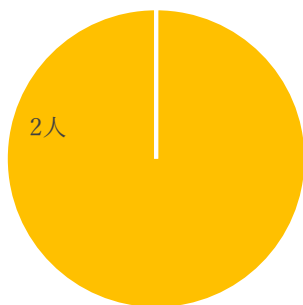
②職員の配置数や専門性は適切であるか



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

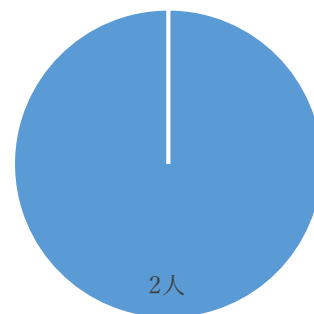
- ① スペースを仕切りで区切るなどし、個々に合った活動スペースも確保しています。
- ② 児童発達支援管理責任者1名 児童指導員4名（うち常勤2名）保育士・心理士が配置されています。研修等を行い、専門性を高めてより良い療育を実施出来るよう努めております。

③事業所の整備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

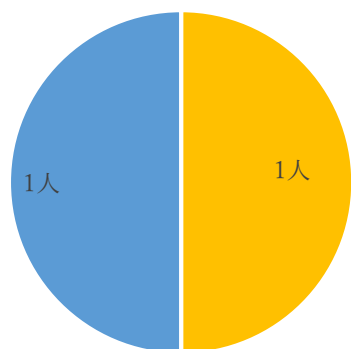
④子どもとの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか？



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

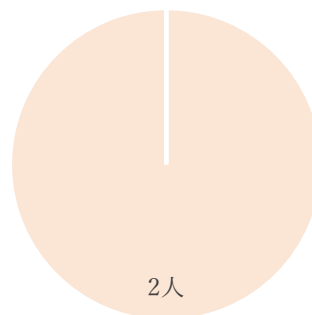
- ③ バリアフリー化されています。室内は段差がありません
- ④ 利用計画書やモニタリング、担当者会議を通して子どもや保護者のニーズを把握し、個別支援計画を作成しています。

⑤活動プログラムが固定化し
ないよう工夫されているか



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑥放課後児童クラブや児童館との交流
や障害のない子どもと活動する機会が
あるか

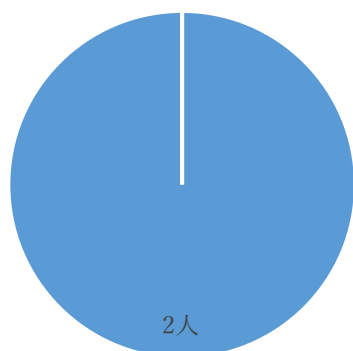


■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足 ■ 不明

⑤ 様々な活動を計画し、固定化しないようにしていきます。

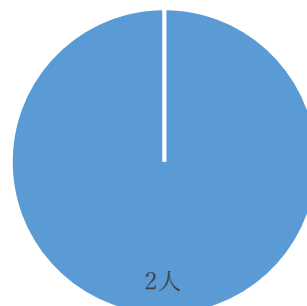
⑥ 活動を企画していきたいと考えています。

⑦支援の内容、利用者負担等につい
て丁寧な説明がなされたか



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑧日ごろから子どもの状況や保護者と
伝え合い、子どもの発達の状況や課題
について共通理解ができているか

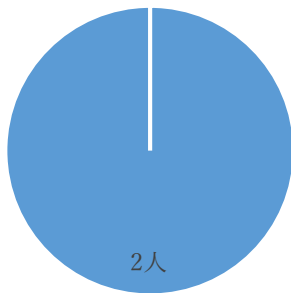


■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑦ 丁寧に分かりやすい説明を心掛けます。

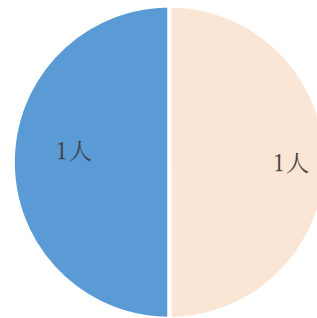
⑧ 今後も保護者の方と連絡を取り、送迎時に状況を伝え合うことで子どもの共通理解を図っていきます。

⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑩事業所の主催の行事や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？

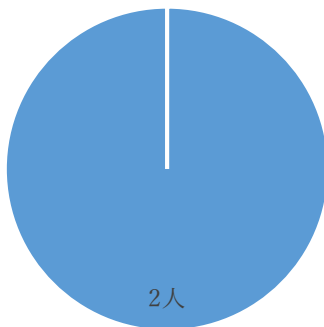


■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑨ モニタリング等以外でも面談の希望等があれば時間を設けて承りたいと考えています。また、適切な助言が出来るよう努めていきます。

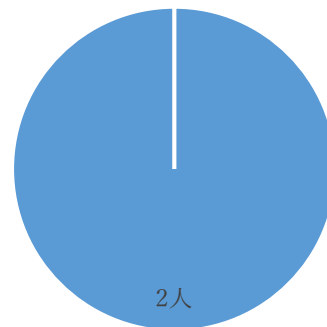
⑩ 感染症防止のため、事業所の行事に保護者の方を招いての開催や保護者会の開催を現在は行っていませんが、今後行事に保護者の方も招いて開催をし、その中で交流や連携を図っていただければと思います。

⑪子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

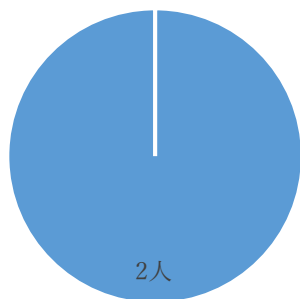


■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑪ 苦情があった場合は職員同士で話し合い、迅速に対応しています。

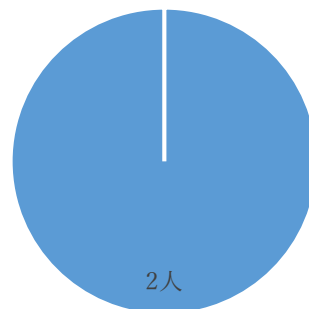
⑫ 今後も意思疎通及び情報伝達に努めます。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する情報が知らされているか



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑭個人情報に十分注意しているか

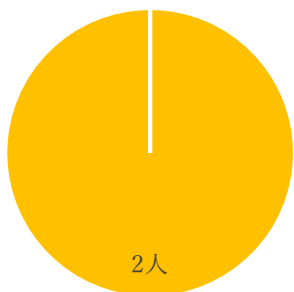


■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑬ ホームページやInstagramにて活動の様子をブログに記載しています。定期的に更新をし、より多くの活動を見ていただけるようにします。

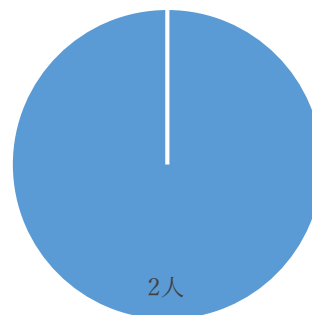
⑭ 細心の注意を図り、漏洩等ないように努めます。

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そのほか必要な訓練が行われているか

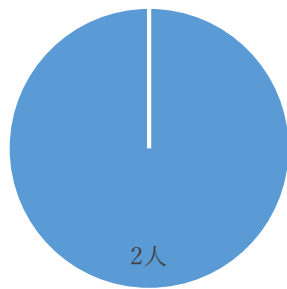


■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑮ それぞれのマニュアルは作成し、万全の状態に対応出来るよう策定しています。今後は保護者に周知、説明出来るよう努めます。

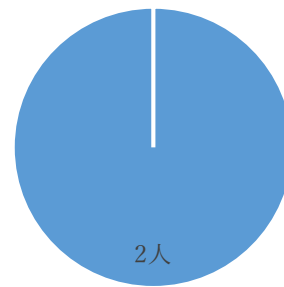
⑯ 年に3回避難訓練を実施しています。(地震・災害・水害)

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑱事業所の支援に満足しているか



■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑰ 今後も子供たちが楽しく通所出来る教室にしていけるよう心がけます。

⑱ 今後も満足いけるよう努めます。面談時、送迎時に意見を話していただければと思います。

お忙しい中アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。貴重なご意見やご要望等を頂戴出来ました。結果をもとに、次年度に向けてより良い療育の実践と改善に取り組んでいきます。